

UEFA WOMEN'S CHAMPIONS LEAGUE™ FINAL 2022 TERMINI E CONDIZIONI DI BIGLIETTAZIONE

A. INTRODUZIONE

1. **Ambito di applicazione**

I seguenti Termini e le seguenti condizioni di bigliettazione della UEFA Women's Champions League™ Final 2022 (i "Termini e condizioni") sono stati redatti per assicurare un equo, corretto ed efficiente processo di vendita, distribuzione e utilizzo dei Biglietti per la UEFA Women's Champions League™ Final 2022. La vendita, la distribuzione e l'utilizzo di tali Biglietti sono soggetti ai Termini e alle condizioni e a qualsivoglia legge o regolamento applicabile (come definito di seguito al punto "Leggi applicabili" e "Regolamento") relativamente all'accesso e all'utilizzo dello Stadio (come definito di seguito).

2. **Definizioni**

Biglietto accessibilità	Una delle tipologie di Biglietto resa disponibile dalla Federazione ospitante, sia che si tratti di un Biglietto per posto a sedere facilmente accessibile o di un Biglietto sedia a rotelle per la Partita.
Leggi applicabili	Si intendono tutte le leggi, gli statuti, il diritto comune, i regolamenti, le ordinanze, i codici, le regole, le linee guida, gli ordini, i permessi, le tariffe e le autorizzazioni, compresi quelli relativi alle misure relative all'ambiente, alla salute, alla sicurezza e alle misure sanitarie nell'ambito del COVID-19, di ogni autorità governativa o locale che si applicano all'Acquirente, al Titolare del biglietto e/o all'Ospite, o l'oggetto dei presenti Termini e delle presenti Condizioni.
Acquirente	Ogni persona fisica di età superiore ai 14 anni dotata della capacità giuridica di stipulare un accordo per l'acquisto dei Biglietti della UEFA Women's Champions League™ Final 2022 conformemente ai presenti Termini e alle presenti condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione.
Biglietto accompagnatore	Un Biglietto omaggio destinato al pubblico generale rilasciato contestualmente a un Biglietto per spettatore diversamente abile in conformità all'Articolo 3.6 potrà essere utilizzato dall'accompagnatore del Titolare del biglietto con disabilità.
Biglietto per posto a sedere facilmente accessibile	Un Biglietto per persone con disabilità che non utilizzano una sedia a rotelle ma che richiedono un posto a sedere facilmente accessibile che sia vicino ai servizi accessibili presenti nello Stadio.
Ospite	Una persona alla quale i Biglietti possono essere trasferiti in conformità ai presenti Termini e alle presenti condizioni.
Federazione ospitante	La Federazione Italiana Giuoco Calcio (FIGC) con sede in Via Gregorio Allegri, 14, 00198 Roma, Italia, responsabile dell'organizzazione e dello svolgimento della Partita in Italia.

Per fugare ogni dubbio, la Federazione ospitante è definita l'”**organizzatore**” della Partita in conformità alle leggi applicabili.

Territorio ospitante	Italia.
Partita	L'incontro finale della UEFA Women's Champions League™ 2021/2022 che si terrà allo Stadio il 21 maggio 2022 (o in altra data/altro luogo eventualmente comunicata/o da UEFA).
Piattaforma per la vendita di biglietti online	Il sito internet del Fornitore del servizio di bigliettazione vivaticket.com.
Prezzo di acquisto	Il prezzo di acquisto totale del Biglietto/dei Biglietti selezionato/i dall'Acquirente comprensivo/i di IVA.
Politica di rimborso	<p>La politica di rimborso che potrà essere attuata solamente nel caso in cui:</p> <ul style="list-style-type: none">- la Partita sia cancellata a causa di forza maggiore- la Partita sia posticipata a causa di forza maggiore <p>Nel caso in cui si verificano tali circostanze, ulteriori e più precise informazioni sul rimborso saranno disponibili al sito internet della Federazione ospitante www.figc.it.</p>
Regolamento	<p>Indica, senza limitazione alcuna, i termini di quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none">- Le leggi italiane;- il regolamento dello Stadio; e/o- Gli statuti e i regolamenti di UEFA e della Federazione ospitante applicabili in relazione alla Partita.
Stadio	Tutte le aree dello stadio in cui sarà disputata la Partita, comprese le aree che richiedono un Biglietto (o di un pass hospitality, se applicabile) per l'accesso.
Proprietario dello Stadio	Il proprietario dello Stadio e ogni altro proprietario o conduttore dello Stadio.
Regolamento dello Stadio	<p>Il “Regolamento dello Juventus Stadium”, applicabile di volta in volta, consultabile al seguente indirizzo:</p> <p>https://figc.it/it/femminile/uwcl-final-torino/stadium-rules/</p>
Biglietto	Il biglietto cartaceo o elettronico in possesso del Titolare del biglietto (soggetto ai presenti Termini e alle presenti condizioni) che garantisce al Titolare del biglietto il diritto di assistere alla Partita in questione e di occupare un posto a sedere all'interno dello Stadio come indicato su ogni Biglietto.
Titolare del biglietto	Ogni persona che sia in legittimo possesso del Biglietto compresi, a titolo esemplificativo, gli Acquirenti e gli Ospiti (a seconda del caso).
Fornitore del servizio di bigliettazione	Vivaticket S.p.A., azienda ad azionista unico, con sede sociale a Bologna, Via Antonio Canova 16/20 40138 partita IVA

numero 02011381205 incaricato dalla Federazione ospitante della vendita dei Biglietti.

UEFA Union des associations européennes de football la cui sede si trova in Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Svizzera e ogni sua sussidiaria interamente posseduta, compresa, a titolo esemplificativo, UEFA Events SA. A scanso di dubbi, UEFA non è il venditore dei Biglietti per la Partita; il venditore dei Biglietti è il Fornitore del servizio di bigliettazione (come definito sopra) per conto della Federazione ospitante.

Biglietti per sedia a rotelle Un Biglietto riservato alle persone con disabilità che utilizzano una sedia a rotelle entro uno spazio riservato alle sedie a rotelle all'interno dello Stadio.

B. VENDITA DEI BIGLIETTI

3. Regole generali di acquisto

- 3.1. Ai fini dei presenti Termini e delle presenti condizioni, il Fornitore del servizio di bigliettazione è il venditore dei Biglietti ed è stato incaricato dalla Federazione ospitante della vendita dei Biglietti per proprio conto.
- 3.2. A seconda della disponibilità, gli Acquirenti potranno acquistare i Biglietti dal Fornitore del servizio di bigliettazione con le seguenti modalità e conformemente con le regole e i requisiti di acquisto comunicati all'Acquirente dal Fornitore del servizio di bigliettazione per conto della Federazione ospitante e in conformità ai presenti Termini e alle presenti condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione:
 - a. attraverso la Piattaforma per la vendita di biglietti online, che sarà aperta da e fino alla data e all'ora specificate nella Piattaforma stessa;
 - b. nei punti vendita del Fornitore del servizio di bigliettazione presenti in Italia; e
 - c. se resi disponibili dalla Federazione ospitante, nelle biglietterie presenti allo Stadio.
- 3.3. Quando acquista un Biglietto, l'Acquirente conferma di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e le presenti condizioni e i termini e le condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione disponibili al seguente indirizzo: <https://shop.vivaticket.com/ita/aboutus/regolamento>.
- 3.4. Durante la procedura di acquisto dei Biglietti (sia che tali Biglietti siano acquistati attraverso la Piattaforma per la vendita di biglietti online sia che siano acquistati utilizzando un'altra modalità autorizzata), l'Acquirente sarà tenuto a fornire nome, cognome, nazionalità, luogo e data di nascita, indirizzo email e numero di telefono. L'Acquirente sarà inoltre tenuto a fornire nome, cognome, nazionalità, luogo e data di nascita e indirizzo email di ciascuno dei propri Ospiti.
- 3.5. I Biglietti saranno disponibili nelle fasce di prezzo, nei pacchetti, nei prezzi e nei luoghi definiti dalla Piattaforma per la vendita di biglietti online o come altrimenti comunicato nel corso della procedura di acquisto. La mappa dei posti a sedere indicante le fasce di prezzo sarà mostrata sulla Piattaforma per la vendita di biglietti o come altrimenti comunicato all'Acquirente durante la procedura di acquisto. UEFA, la Federazione ospitante e il Fornitore del servizio di bigliettazione non garantiscono che l'Acquirente

avrà la possibilità di acquistare Biglietti di una particolare fascia di prezzo o di acquistare Biglietti in generale.

- 3.6. Un numero limitato di Biglietti accessibilità (siano essi Biglietti per posti a sedere facilmente accessibili o Biglietti per sedia a rotelle) saranno disponibili per la Partita conformemente alle istruzioni della Federazione ospitante come comunicato agli Acquirenti all'indirizzo <https://figc.it/it/femminile/uwcl-final-torino/>. I Biglietti possono essere richiesti via email al seguente indirizzo: ticketing.uwclf2022@figc.it. I Biglietti accessibilità saranno consegnati all'Acquirente con un Biglietto accompagnatore in omaggio.
- 3.7. I Biglietti accessibilità daranno accesso a posti presenti in diverse aree dello stadio, a seconda della sua conformazione.
- 3.8. L'Acquirente che richieda dei Biglietti accessibilità sarà tenuto a fornire un documento ufficiale in corso di validità che attesti la disabilità conformemente alle istruzioni e agli ulteriori requisiti del Fornitore del servizio di bigliettazione e/o della Federazione ospitante.
- 3.9. Ogni Acquirente può acquistare fino a un massimo di 4 (quattro) Biglietti. L'acquisto di più di 4 Biglietti, anche se effettuato in più ordini, non sarà permesso e sarà rifiutato o cancellato.

4. Pagamento

Il pagamento dei Biglietti potrà essere effettuato con i metodi indicati all'Acquirente dal Fornitore del servizio di bigliettazione.

5. Accettazione dell'offerta

L'accordo tra il Fornitore del servizio di bigliettazione e l'Acquirente per l'acquisto dei Biglietti sarà da ritenersi concluso (conformemente ai presenti Termini e alle presenti condizioni e ai termini e alle condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione) solamente dopo che il pagamento per i Biglietti sarà andato a buon fine, come definito all' Articolo 4.

6. Distribuzione dei Biglietti

- 6.1. I Biglietti saranno distribuiti agli Acquirenti nelle seguenti modalità:
 - a. immediatamente, se acquistati nelle biglietterie ufficiali indicate all'Articolo 3.2.b e c.; o
 - b. sotto forma di e-ticket "Print@home" se tale metodo viene reso disponibile dal Fornitore del servizio di bigliettazione (che potrà decidere a propria discrezione di rendere disponibile tale metodo). Una copia cartacea dell'e-ticket stampato deve essere presentata fisicamente da ciascun Titolare del biglietto all'ingresso dello Stadio. Se all'Acquirente è stato comunicato che i Biglietti saranno resi disponibili tramite e-ticket con il metodo "Print@home", è responsabilità dell'Acquirente stampare tali e-ticket e UEFA, la Federazione ospitante e il Fornitore del servizio di bigliettazione non avranno alcun obbligo di farlo o di fornire Biglietti cartacei alternativi.
- 6.2. In caso di Biglietti difettosi come, ad esempio, Biglietti con informazioni illeggibili o con informazioni sul posto a sedere mancanti, si dovrà contattare il Fornitore del servizio di bigliettazione entro tre (3) giorni da quando i Biglietti sono stati resi disponibili (salvo il caso in cui i Biglietti siano stati distribuiti immediatamente all'Acquirente; in tal caso

l'Acquirente dovrà contattare immediatamente il Fornitore del servizio di bigliettazione). I Biglietti difettosi saranno sostituiti gratuitamente purché i Biglietti difettosi originali siano restituiti/rimandati al Fornitore del servizio di bigliettazione nella condizione originale. UEFA, la Federazione ospitante, il Proprietario dello stadio e il Fornitore del servizio di bigliettazione non saranno considerati responsabili per i Biglietti smarriti, danneggiati o distrutti dopo che questi sono stati consegnati all'Acquirente al termine della procedura di acquisto. In particolare, UEFA, la Federazione ospitante, il Proprietario dello stadio e il Fornitore del servizio di bigliettazione non avranno la responsabilità di rimborsare eventuali Biglietti o eventuali Biglietti ristampati.

- 6.3. I Biglietti Print@home difettosi come, ad esempio, Biglietti illeggibili o con parti mancanti, saranno rifiutati all'entrata dello Stadio. UEFA, la Federazione ospitante, il Proprietario dello stadio e il Fornitore del servizio di bigliettazione non saranno responsabili di Biglietti difettosi, smarriti o rubati e non avranno l'obbligo di ristampare o rimborsare tali Biglietti.
- 6.4. I Biglietti resteranno sempre di proprietà della UEFA.

C. UTILIZZO DEI BIGLIETTI

7. Utilizzo non consentito dei Biglietti

- 7.1. Ad eccezione di quanto espressamente consentito dall'Articolo 7.2, qualsiasi rivendita, trasferimento di biglietti, offerta o pubblicità di biglietti per la rivendita o il trasferimento, sia a titolo gratuito che oneroso, è severamente vietata.
- 7.2. L'Acquirente potrà trasferire i Biglietti ai propri Ospiti purché si verifichino (tutte) le seguenti condizioni:
 - a. i Biglietti sono per utilizzo personale;
 - b. tale trasferimento avviene senza ulteriori pagamenti rispetto al valore nominale del Biglietto;
 - c. gli Ospiti, accettando il trasferimento consentito dei Biglietti dall'Acquirente, accettano di rispettare i presenti Termini e le presenti condizioni; e
 - d. tale trasferimento consentito viene effettuato entro la scadenza comunicata all'Acquirente dal Fornitore del servizio di bigliettazione e/o dalla Federazione ospitante (tramite questo [Link](#)).
- 7.3. I Biglietti non dovranno essere:
 - a. utilizzati per promozioni, pubblicità, raccolte fondi, aste, concorsi o simili scopi commerciali e non commerciali;
 - b. utilizzati come premio (o parte di un premio) in concorsi, competizioni, lotterie o giochi d'azzardo;
 - c. inclusi o venduti come parte di un pacchetto di beni o servizi; o
 - d. inclusi o venduti come parte di un pacchetto viaggio o hospitality (ad esempio pacchetti che offrono voli, hotel e Biglietti).
- 7.4. I Titolari di Biglietto non potranno:

- a. condurre pubblicità o promozioni relative a UEFA, alla Partita o alla UEFA Women's Champions League™;
- b. pubblicizzare, promuovere, regalare, distribuire, vendere o offrire a scopo di vendita qualsivoglia prodotto o servizio, da qualsivoglia parte dello Stadio o attraverso l'esibizione di messaggi commerciali espliciti sugli abiti indossati o sugli oggetti introdotti allo Stadio; o
- c. sfruttare opportunità commerciali di marketing in relazione ai Biglietti.

A scanso di dubbi, il Titolare del Biglietto non potrà esporre all'interno dello Stadio marchi che potrebbero essere tesi a scopi promozionali o commerciali.

- 7.5. I Biglietti acquistati o utilizzati in violazione dell'Articolo 7 e/o dell'articolo 12 dei presenti Termini e delle presenti condizioni saranno ritenuti nulli e coloro che cercheranno di utilizzare tali Biglietti saranno considerati alla stregua di intrusi e verrà loro rifiutato l'ingresso o saranno espulsi dallo Stadio senza avere diritto ad alcun rimborso e potranno essere perseguiti a norma di legge. La vendita e il trasferimento non autorizzato dei Biglietti potranno essere denunciati alla polizia.
- 7.6. la violazione dei presenti Termini e delle presenti condizioni, delle Leggi applicabili e/o di qualsivoglia Regolamento daranno diritto a UEFA e/o alla Federazione ospitante, di cancellare e invalidare il Biglietto e ogni altro Biglietto che sia stato acquistato dall'Acquirente per la Partita senza diritto ad alcun rimborso.

8. Ingresso allo Stadio

- 8.1. L'accesso allo Stadio sarà consentito negli orari pubblicati sul sito internet della Federazione ospitante all'indirizzo <https://figc.it/it/femminile/uwcl-final-torino/>.
- 8.2. L'ingresso allo Stadio sarà:
 - a. soggetto all'osservanza:
 - i. dei presenti Termini e delle presenti condizioni;
 - ii. al Regolamento dello Stadio;
 - iii. di tutte le misure sanitarie e delle politiche in vigore;
 - iv. di tutte le Leggi applicabili (statutarie o altre, compresi i requisiti in materia di salute e sicurezza e ogni misura sanitaria nell'ambito del COVID-19) che governano l'accesso o la presenza allo Stadio, la partecipazione alla Partita, l'utilizzo dei Biglietti, il certificato di sicurezza generale e qualsivoglia certificato di sicurezza speciale applicabile allo Stadio, rilasciato da un'autorità dotata di giurisdizione o da un'autorità il cui operato è legato allo svolgimento della Partita presso lo Stadio; e
 - b. autorizzato su presentazione di un Biglietto valido per ciascuna persona (indipendentemente dall'età) e di un documento di identità con fotografia e firma valide (carta d'identità nazionale o passaporto).
- 8.3. I Titolari di Biglietto che lasceranno lo Stadio non saranno riammessi.

9. Comportamento all'interno dello Stadio

- 9.1. Per ragioni di sicurezza, tutte le persone che assistono alla Partita, se e quando richiesto dagli steward, dal personale deputato alla sicurezza e/o ogni altra persona legalmente autorizzata a rappresentare l'organizzatore della Partita, saranno tenute a:
- a. esibire un Biglietto valido congiuntamente a un documento d'identità con una fotografia e una firma valide (carta d'identità nazionale o passaporto);
 - b. sottoporsi a controlli e perquisizioni – anche attraverso l'utilizzo ausiliari tecnologici – per assicurarsi che non siano in possesso di oggetti pericolosi, vietati o non autorizzati. Il personale deputato alla sicurezza, gli steward e la polizia potranno perquisire i vestiti delle persone e i loro oggetti personali; e
 - c. seguire tutte le istruzioni e le linee guide fornite dal personale deputato alla sicurezza, dagli steward e/o dalla polizia e/o ogni altra persona debitamente autorizzata all'interno dello Stadio;
 - d. rispettare tutte le misure sanitarie e le politiche in vigore allo Stadio e seguire le istruzioni fornite dal personale deputato alla sicurezza, dagli steward e/o dalla polizia e/o ogni altra persona debitamente autorizzata all'interno dello Stadio in relazione alle misure sanitarie e di igiene; e
 - e. sottoporsi a ulteriori controlli di sicurezza all'interno dello Stadio, se necessario.
- 9.2. All'interno dello Stadio sarà severamente vietato esprimere o diffondere messaggi insultanti, razzisti, xenofobi, sessisti (nei confronti di donne o uomini), religiosi, politici o altri messaggi illegali/vietati, messaggi di propaganda particolarmente discriminatori o essere in possesso di tale materiale.
- 9.3. Il Regolamento dello Stadio contiene un elenco dettagliato degli articoli e dei comportamenti vietati e tutti i Titolari di biglietto dovranno attenersi alle restrizioni lì indicate. Le versioni abbreviate dei presenti Termini e delle presenti condizioni e/o del Regolamento dello Stadio, o semplici pittogrammi che illustrano gli oggetti o i comportamenti vietati, potranno essere inclusi sul Biglietto, e dovranno essere osservate in ogni momento dai Titolari del biglietto.
- 9.4. A titolo esemplificativo, all'interno dello Stadio è vietato fare quanto segue:
- a. occupare o accedere ad aree chiuse al pubblico o l'accesso alle quali non è consentito dalla tipologia di Biglietto in possesso del Titolare del biglietto;
 - b. intralciare il passaggio o sostare senza motivo in aree aperte al traffico, nei percorsi pedonali e nelle sedi stradali, presso gli ingressi e le uscite delle aree riservate agli ospiti e le uscite di emergenza; e/o
 - c. adottare comportamenti che potrebbero mettere in pericolo le persone all'interno dello Stadio.
- 9.5. I tifosi delle squadre che prendono parte alla Partita potrebbero non essere separati all'interno dello Stadio e i Titolari di biglietto dovranno comportarsi responsabilmente e in linea con le linee guida in materia di sicurezza comunicate dalla Federazione ospitante.

10. Registrazione di suoni e immagini

- 10.1. I Titolari di biglietto che assistono alla Partita all'interno dello Stadio accettano e, qualora risulti necessario conformemente alle Leggi applicabili acconsentano a essere fotografati, filmati o registrati dalla UEFA, dalla Federazione ospitante e/o dal

Proprietario dello stadio e/o da eventuali terze parti nominate a tale scopo, che avranno il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare e autorizzare, senza la necessità di pagamenti in denaro o di altra natura, la voce, l'immagine e l'aspetto del Titolare del biglietto, per mezzo di video registrati o in diretta o tramite registrazioni audio, o altri mezzi di registrazione e trasmissione, tramite fotografie o altre tecnologie attuali o future.

- 10.2. I Titolari di biglietto non sono tenuti a raccogliere, registrare e/o trasmettere qualsivoglia suono immagini e/o descrizione, dello Stadio o della Partita (così come il risultato o le statistiche della Partita) tranne che per uso privato, personale e domestico (che, per fugare ogni dubbio e a scopo di esempio, non comprende la registrazione e/o la trasmissione di suoni, immagini e/o descrizioni dello Stadio per qualsivoglia scopo commerciale). È severamente vietato diffondere online, tramite radio, televisione o ogni altro mezzo di comunicazione attuale o futuro, suoni, immagini, fotografie, dati, descrizione, risultati e/o statistiche della Partita, in tutto o in parte, assistere altre persone a condurre tali attività. I diritti di copyright e database e i diritti di proprietà intellettuale in ogni registrazione o trasmissione non autorizzata di cui al presente paragrafo sono assegnati (attraverso la presente assegnazione o diritti futuri) a UEFA. I Titolari di biglietto accettano (se e quando richiesto da UEFA) di fare quanto necessario e di conferire diritti, titoli e interessi a UEFA in maniera totale, gratuita senza alcun vincolo.

D. VARIE

11. Responsabilità

- 11.1. Nel caso in cui UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio violi propri obblighi (in conformità ai presenti Termini e alle presenti condizioni o altro), UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio saranno unicamente responsabili di tale perdita o danno subiti dal Titolare del biglietto che fossero ragionevolmente prevedibili in conseguenza di tale violazione. UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non saranno ritenuti responsabili di eventuali perdite o danni che non siano ragionevolmente prevedibili o contemplati al momento in cui l'Acquirente stipula il contratto conformemente ai presenti Termini e alle presenti condizioni.
- 11.2. Fatto salvo quanto all'Articolo 11.1, UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non sono responsabili di eventuali perdite commerciali e UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non saranno responsabili nei confronti dei Titolari di biglietto per eventuali perdite di profitto, perdite commerciali, interruzione dell'attività o perdite di opportunità commerciali.
- 11.3. In ogni caso, nella misura massima consentita dalla legge, UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio escludono qualsivoglia responsabilità per eventuali perdite, danni o infortuni occorsi al Titolare del biglietto e/o alle sua proprietà, compresi (in via non esaustiva) eventuali danni o perdite consequenziali, tra i quali (a titolo puramente esemplificativo) la perdita di godimento o dei costi del viaggio o dell'alloggio, indipendentemente dal fatto che la perdita o il danno: (a) insorga nel normale corso degli eventi; (b) sia ragionevolmente prevedibile; o (c) sia contemplata/o dalle parti, o altro.
- 11.4. UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non saranno responsabili di eventuali interruzioni e/o restrizioni

alla visuale della Partita a causa: (i) della posizione del posto a sedere e/o (ii) dell'azione di altri spettatori.

- 11.5. Nonostante quanto disposto dai presenti Termini e dalla presenti condizioni, UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non intendono escludere o limitare le proprie responsabilità: (a) per frodi o dichiarazioni fraudolente; (b) per decessi o infortuni personali causati dalla negligenza di UEFA, della Federazione ospitante, del Fornitore del servizio di bigliettazione e/o del Proprietario dello stadio o dalla negligenza dei loro funzionari, impiegati o agenti; o (c) per ogni altra questione per la quale la legge non consente di escludere o limitare le responsabilità.
- 11.6. Nulla di quanto dichiarato o implicato nei presenti Termini e nelle presenti condizioni influenzerà i diritti legali del Titolare del biglietto.

12. Spettatori non autorizzati

- 12.1. I Titolari di biglietto possono assistere alla Partita in questione purché:
- a. non siano Persone "Escluse";
 - b. il Biglietto sia stato ottenuto osservando i presenti Termini e le presenti condizioni;
 - c. siano rispettati ed osservati tutti i requisiti (comprese eventuali certificazione epidemiologiche, se necessario,) nell'ambito COVID-19;
 - d. dove richiesto, abbiano ottenuto un visto valido da parte del Territorio ospitante; e
 - e. il Titolare del biglietto viaggi nel Territorio ospitante, abbia rispettato tutti i requisiti in vigore circa l'ingresso nel Territorio ospitante (compresi, a titolo di esempio, i requisiti relativi ai viaggi e agli ingressi imposti dalle Leggi applicabili e/o altrimenti nell'ambito del COVID-19).

A scanso di dubbi, UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non saranno considerati responsabili di eventuali perdite o danni incorsi dal Titolare del biglietto nel caso in cui quest'ultimo non osservi quanto disposto al presente Articolo 12.1 e/o, dove richiesto, non riesca ad ottenere i documenti necessari.

- 12.2. Ai fini del presente Articolo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, "Persona esclusa" significa:
- a. ogni persona cui la Federazione ospitante abbia vietato di appartenere a un fan club della squadra nazionale (o che sia stata espulsa da un fan club equivalente da un organo calcistico in qualsiasi giurisdizione del mondo);
 - b. ogni persona soggetta a DASPO a seguito di una condanna o di un ordine amministrativo secondo quanto disposto dalle leggi italiane;
 - c. ogni persona a cui UEFA, FIFA o ogni altro organismo calcistico abbia vietato di assistere o recarsi ad assistere a una partita di calcio;
 - d. ogni persona a cui UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello stadio abbia vietato di assistere ad eventi presso lo Stadio;

- e. ogni persona a cui le squadre che prendono parte alla Partita ritengono di non assegnare dei Biglietti (comprese le persone, in via non esaustiva, soggette a ordine di allontanamento dagli stadi da parte delle squadre partecipanti); e
- f. ogni persona che abbia violato o violi i presenti Termini e le presenti condizioni.

13. Privacy

- 13.1. Acquistando i Biglietti, tramite la Piattaforma di vendita dei biglietti online o attraverso un altro metodo di acquisto, l'Acquirente:
 - a. accetta e acconsente a che le informazioni personali fornite durante la procedura di acquisto dei Biglietti e le informazioni personali degli Ospiti presentate in conformità ai presenti Termini e alle presenti condizioni e i termini e le condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione siano trattate dal Fornitore del servizio di bigliettazione e trasferite alla Federazione ospitante e che siano inserite in una banca dati di proprietà della Federazione ospitante per gli scopi dell'organizzazione e lo svolgimento della Partita (in particolare, in relazione alla vendita dei Biglietti e/o ogni misura di sicurezza e/o misura sanitaria), e
 - b. garantisce di aver ottenuto il consenso dei propri Ospiti per il trattamento dei loro dati per gli scopi indicati al punto a. di cui sopra.
- 13.2. L'Acquirente accetta che la Federazione ospitante possa trasferire i dati personali dell'Acquirente e le informazioni personali relative ai loro Ospiti a UEFA e/o al Proprietario dello stadio (e i loro agenti), per gli scopi illustrati sopra. Inoltre, purché l'Acquirente abbia specificamente fornito il proprio consenso durante la procedura di acquisto dei Biglietti, i loro dati personali possono essere utilizzati per fornire loro informazioni su prodotti, servizi, attività commerciali ed eventi di UEFA e/o dei suoi partner commerciali.
- 13.3. I dati personali forniti dall'Acquirente durante la procedura di acquisto sono conservati e trattati in conformità con le politiche sulla privacy del Fornitore del servizio di bigliettazione. Tali politiche possono essere trovate all'indirizzo <https://shop.vivaticket.com/ita/aboutus/privacy>.
- 13.4. Fornendo le proprie informazioni personali durante la procedura di acquisto dei Biglietti, l'Acquirente accetta, e si assicura che ciascun Ospite accetti, di avere compreso, accettato e di voler osservare quanto delineato nel presente Articolo 13.

14. Circostanze impreviste

- 14.1. UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello stadio si riserva il diritto di modificare l'orario, la data e il luogo della Partita a causa di circostanze straordinarie e impreviste: forza maggiore, motivi di sicurezza o altre decisioni (anche nell'ambito del COVID-19) prese da un'autorità competente e che abbiano un impatto sulla Partita disputata allo Stadio.
- 14.2. In caso di cancellazione, abbandono, posticipo o ripetizione della Partita, o nel caso di un cambio di sede, di riduzione della capienza dello Stadio o nel caso in cui la Partita sia disputata a porte chiuse, l'Acquirente sarà vincolato alla politica di rimborso adottata dalla Federazione ospitante.
- 14.3. Fatte salve le disposizioni di cui sopra e l'Articolo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non avranno alcuna responsabilità nei confronti del Titolare del biglietto in caso di cancellazione, abbandono, posticipo, ripetizione,

riduzione della capienza dello Stadio, cambio di sede, disputa della Partita a porte chiuse o in caso di qualsivoglia carenza o mancanza nello svolgimento della Partita.

15. Separabilità e modifiche

- 15.1. In caso di modifica dei Termini e delle condizioni (se necessario, per assicurare l'adeguato e sicuro svolgimento della Partita allo Stadio), il Fornitore del servizio di bigliettazione, se richiesto dalla Federazione ospitante, informeranno gli Acquirenti di tali modifiche.
- 15.2. Nel caso in cui una o più disposizioni dei Termini e delle condizioni siano dichiarate nulle, inefficaci, illegali o non applicabili da un tribunale, un regolatore o un'autorità competente:
 - a. i rimanenti Termini e le rimanenti condizioni rimarranno in vigore, come se tali disposizioni nulle, inefficaci, illegali o non applicabili non siano state incluse; e
 - b. laddove richiesto e/o concesso dalle Leggi applicabili, la disposizione dichiarata nulla sarà sostituita con una disposizione che più si approssima allo scopo economico della disposizione resa nulla.

16. Testo facente fede

I Termini e le condizioni sono stati redatti in lingua inglese e successivamente tradotti in italiano. Nel caso in cui vi siano incongruenze tra la versione inglese e quella italiana, farà fede la versione in inglese.

17. Disposizioni generali

- 17.1. L'Acquirente accetta i presenti Termini e le presenti condizioni per proprio conto e per conto dei propri Ospiti (l'Acquirente sarà tenuto ad assicurarsi che i propri Ospiti comprendano, accettino e osservino i Termini e le condizioni). Se l'Ospite ha meno di 18 anni, ogni Acquirente è tenuto a confermare di aver ricevuto il consenso a osservare i presenti Termini e le presenti condizioni da parte del genitore o del tutore dell'Ospite in conformità alla Leggi applicabili del Territorio ospitante.
- 17.2. I presenti Termini e le presenti condizioni e i termini e le condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione costituiscono l'intero accordo tra le parti e nessuna parte potrà avanzare pretese o proporre rimedi giudiziari per quanto concerne eventuali dichiarazioni, rappresentazioni, garanzie o impegni, presi dalle parti o per conto di esse in relazione ai presenti Termini e alle presenti condizioni o ai termini e alle condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione che non siano già delineati nei presenti Termini e nelle presenti condizioni o nei termini e nelle condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione.
- 17.3. I presenti Termini e le presenti condizioni sono disciplinati dalle leggi italiane. Le parti acconsentono a che i tribunali italiani, o il tribunale del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente se quest'ultimo si configura come consumatore, abbiano giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia insorta a causa di o in relazione ai presenti Termini e le presenti condizioni.

18. Contatti

Le richieste di informazioni circa la procedura vendita dei biglietti devono essere inviate al Fornitore del servizio di bigliettazione:

via email a:

customer@vivaticket.com

completando e inviando il modulo online a:

<https://shop.vivaticket.com/ita/assistenza>

<https://shop.vivaticket.com/en/assistenza?v2clang=1>